

## WER WIR SIND

### DBV Würzburg GmbH in Würzburg

in Deutschland und umliegenden Ländern beliefern wir, überwiegend über unseren eigenen Online-shop, den Reifenfachhandel, Handelsketten und Werkstätten mit PKW-Rädern und Reifen, sowie Schmierstoffen und Autoteilen. Seit 2016 sind wir Teil der ALCAR Gruppe, einer international führenden Gruppe für Stahl- und Leichtmetallräder im Pkw-Nachrüstmarkt.



Wir suchen einen/eine

# MITARBEITER/IN IM VERTRIEBSINNENDIENST (M/W/D)

in Vollzeit zur Verstärkung unseres Teams!

### DEINE AUFGABEN

- Telefonische Kundenberatung
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Auftrags- und Reklamationsabwicklung
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Betreuung und Unterstützung der Außendienst-Mitarbeiter

### WIR BIETEN

- eine zielgerichtete und intensive Einarbeitung
- ein sehr kollegiales Arbeitsklima
- ein flexibles Arbeitsumfeld
- 30 Tage Urlaub
- Sonderzahlungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld

### DEIN PROFIL

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung
- bist kommunikationsstark
- hast Freude am telefonieren und lässt sich nicht so schnell aus der Ruhe bringen, auch wenn der Kunde eine Beschwerde an Dich richtet
- Du überzeugst durch Kundenorientierung
- bist ein Teamplayer, mit lösungsorientierter und freundlicher Persönlichkeit
- besitzt Erfahrung im Umgang mit MS-Office Produkten und
- beherrschst Deutsch sicher in Wort und Schrift

### INTERESSIERT?

Ihre Bewerbung richten Sie am besten online über:  
<https://karriere.dbv.eu/>  
oder schriftlich an:  
DBV Würzburg GmbH  
z. Hd. Herrn Beyerlein  
Paradiesstrasse 14b  
97080 Würzburg